|  |  |
| --- | --- |
| **KYS KAPSAMININ BELİRLENMESİ FORMU** | |
| **KYS KAPSAMI** | **Caferağa Mah, General Asım Gündüz Cd., 34720 Kadıköy/İstanbul** adresindeki merkezimiz,  -Toplumsal sorumluluklarının bilincinde, akademik çalışmalarında niteliği önemseyen, disiplinlerarası yaklaşıma açık, bilgiyi paylaşan, değerlendirmelerinde akademik ölçütleri esas alan, üretkenliği ve yaratıcı düşünceyi destekleyen bir ortam oluşturmak ve bunu sürekli kılacak kültürü yerleştirmek,  - Öğrencilerin, akademik ve idari personelin bilgiye erişimini, iletişim ve etkileşimi kolaylaştıran fiziksel ve teknolojik ortam oluşturmak,  - Tüm akademik ve yönetsel etkinliklerin dürüst, açık, demokratik ve katılımcı bir anlayışla yerine getirilmesini sürekli kılmak,ve kendilerini özgürce ifade edebilecekleri öğrenme ortamlarını geliştirmek, |
| **KYS KAPSAM DIŞI BIRAKILAN MADDE** | **7.1.5.2 Ölçüm İzlenebilirliği,**  Kurumumuzun verdiği hizmetin nitelikleri gereği Ölçüm İzlenirliğini (kalibrasyon) gerektirebilecek herhangi bir izleme ve ölçme donanımı/cihazı kullanılmadığından standardın bu maddesi hariç bırakılmıştır |
| **KYS SÜREÇLERİ** | PR.001 DOKÜMANLARIN HAZIRLANMASI VE KONTROLÜ PROSESİ  PR.002 EĞİTİM PROSESİ  PR.003 SATIN ALMA PROSESİ  PR.004 RİSK VE FIRSATLARIDEĞERLENDİRME PROSESİ  PR.005 YASAL ŞARTLARIN KONTROLÜ PROSESİ  PR.006 MUAYENE VE TESLİM ALMA PROSESİ  PR.007 PERFORMANS İZLEME VE ÖLÇME PROSESİ  PR.008 İÇ TETKİK PROSESİ  PR.009 KALİTE KAYITLARININ KONTROLÜ PROSESİ  PR.010 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME PROSESİ  PR.011 TASARIM VE GELİŞTİRME PROSESİ  PR.012 SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PROSESİ  PR.013 UYGUNSUZLUKLARIN KONTROLÜ PROSESİ  PRS.01 YETERLİLİK, EĞİTİM VE FARKINDALIK PROSEDÜRÜ  PRS.02 İLETİŞİM PROSEDÜRÜ  PRS. 03 HİZMETALAN MEMNUNİYET PROSEDÜRÜ  PRS.04 ARŞİV PROSEDÜRÜ  PRS.05 DÜZELTİCİ FAALİYET PROSEDÜRÜ  PRS.06 MÜŞTERİ VE DIŞ TEDARİKÇİ MÜLKİYETİNİ KORUMA PROSEDÜRÜ |
| ÜST YÖNETIMIN TAAHHÜTÜ Öğrenci ve kursiyer her zaman, Eğitim ve Öğretim hizmet sunma isteği, Kalite Yönetim Sistemi standartı şartlarını sağlayan Kalite Yönetim Sistemimizin uygulanmasına ve sürekli olarak gelişmesine bağlı,hesap verilebilir olmamızın önemli nedenlerinden birisidir. Bu bağlılık ve taahhütümüzü daha iyi göstermek için: KYS'nin sürekli iyileştirilmesi amacıyla iç denetimleri özenle uyguluyoruz; Hizmet kalitemizi arttırmak için Okulumuz bünyesinde Proses Yaklaşımı ve Risk Temelli düşünme konusunda gerekli farkındalık eğitimlerimizi yaygınlaştırırken Kursiyer ve Müşteri Odaklı Düşünme yaklaşımımızı kursiyer veMüşteri memnuniyetinin sürekli olarak artırılması anlayışıyla uyguluyoruz. Uygun KYS faaliyetleri oluşturmak üzere uygulanabilir verilerin toplanması ve analiz edilmesine özen gösteriyoruz; Okulumuzda uyguladığımız sistemin kuruluşun stratejik yönü ve bağlamı ile uyumlu olduğunu ve gerekli kaynakların oluşturulacağını ve devamlılığını güvence altına alır.  Okul Yönetimi | |