|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **KONU** | **SORUMLULAR** | **HEDEFLENEN DEĞER** | **İZLEME PERİYODU** |
| 1 | Müşteri Memnuniyeti | KYS Temsilcisi İdari personeller | Çalışan memnuniyetını %50 arttırmak | 1 yıl |
| 2 | Çalışan Memnuniyeti | İdare, ilgili personel | Çalışan memnuniyetini %20 oranında arttırmak | 1 yıl |
| 3 | Eğitim | Kalite Yönetim Sistemi Temsilcisi, Müdür yardımcıları | Personel Eğitimlerinde katılım oranını %5 oranında arttırmak | 1 yıl |
| 4 | Tedarikçiler | Kalite Yönetim Sistemi Temsilcisi, Müdür yardımcıları | Mevcut tedarikçilerimizle olan olumlu ilişkilerimizi aynı şekilde devam ettirmek. | 1 yıl |
| 5 | Satın Alma | KYS temsilcisi, Müdür ve Md. Yrd. | Satın Alma işlemlerinde daha düşük maliyetle daha kaliteli ürünler satın almak. | 1 yıl |
| 6 | İç Tetkik | KYS temsilcisi, Müdür ve Md. Yrd. | İç Tetkik sonuçlarında karşılaşılan uygunsuzluklar olursa verilen sürede bunları tamamlamak. | 1-6 ay |