Kadıköy Halk Eğitimi Merkezi Kalite Yönetim Sisteminin oluşturulması çalışmaları kapsamında, KYS Ekibimiz tarafından yürütülen Personel Memnuniyeti Anket çalışmasına katılımınız ve objektif değerlendirmeleriniz; çalışanlar açısından son derece önemlidir. Bu nedenle anketi doğru bir şekilde doldurmanız İç Kontrol çalışmalarımızın daha güvenilir, etkili, ekonomik ve verimli temellerde yürütülmesini sağlayacaktır. Şimdiden anket çalışmamıza ilginizden dolayı teşekkür eder çalışmalarınızda başarılar dileriz (anket çalışmaları tamamen gizlilik esasları çerçevesinde yürütülmektedir).

|  |  |
| --- | --- |
| Kesinlikle Katılıyorum | 5 |
| Katılıyorum | 4 |
| Kısmen Katılıyorum | 3 |
| Katılmıyorum | 2 |
| Kesinlikle Katılmıyorum | 1 |

Not: Yukarıdaki likert ölçeğini dikkate alarak; En yüksek puan (5) olmak üzere (4), (3), (2) ve en düşük puan (1) olacak şekilde her bir satırdaki kutunun yalnızca bir tanesini işaretleyiniz.

**I.BÖLÜM: ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** |  | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Çalıştığım ortam işin kolay, rahat yapılabilmesine ve sağlık koşullarına uygundur. |  |  |  |  |  |
| 2 | Birimimizde yangın, sivil savunma ve ilk yardım eğitimleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 3 | Birimimizde temizlik hizmetleri yeterlidir. (kurum tuvaletleri, yemekhane vb.) |  |  |  |  |  |
| 4 | Birimimizde çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılık gösterilmektedir. |  |  |  |  |  |
| 5 | Birimimizde çalışma ortamı ve koşullarının düzenlenmesinde çalışanların görüşüne başvurulur. |  |  |  |  |  |
| 6 | Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.). |  |  |  |  |  |

**II.BÖLÜM: İŞ YÖNETİMİ ve ÇALIŞAN BİLİNCİ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** |  | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Yaptığım işle birimin hedefleri arasında **uyum** vardır. |  |  |  |  |  |
| 2 | Yaptığım işte kalite **birinci** sıradadır. |  |  |  |  |  |
| 3 | Birimimizde bölümler arası **ilişkiler** çok sağlıklıdır. |  |  |  |  |  |
| 4 | Yaptığım iş ile ilgili **benden ne beklendiğini** iyi biliyorum. |  |  |  |  |  |
| 5 | **Bilgi ve yeteneklerime uygun** işte/işlerde çalışıyorum. |  |  |  |  |  |
| 6 | Bölümümüzde çalışanlara görev ve sorumluluklar **objektif** ve **adil** bir şekilde dağıtılmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 7 | Yaptığım işle ilgili **inisiyatif** kullanabiliyorum. |  |  |  |  |  |
| 8 | Yaptığım işin, kurum ve birim hedeflerine büyük ölçüde **katkısı** vardır. |  |  |  |  |  |
| 9 | Tüm çalışanlarımızda **tasarruf bilinci** vardır. |  |  |  |  |  |
| 10 | Birimimizde **“Bu benim işim değil”** yaklaşımına rastlanmaz. |  |  |  |  |  |
| 11 | Bölümümüzde kişiler arası **iletişimde yapıcı rol** seçilir. |  |  |  |  |  |
| 12 | Bölümümüzde **takdir ve ödüllendirme** sistemi adildir |  |  |  |  |  |

**III.BÖLÜM: İLETİŞİM**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Bölüm yöneticimiz, **Bakanlığın/birimin gelişme ve sonuçları hakkında** bizi bilgilendirir. |  |  |  |  |  |
| 2 | Birim/Bölüm yöneticimiz bizi **eleştirirken** davranışları olumludur. |  |  |  |  |  |
| 3 | Bölümümüzde, ilişki içerisinde olduğumuz **bölümler arası ilişkilerde** işbirliği vardır. |  |  |  |  |  |
| 4 | Bölümümüzde **yetki belirsizlikleri** yüzünden sorunlar yaşanmaz. |  |  |  |  |  |
| 5 | Bölümümüzde, yöneticilerimiz ile **iletişimimiz** tatmin edici bir düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 6 | Bölümümüzde, mesai arkadaşlarımız ile **iletişimimiz** tatmin edici bir düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 7 | Bölümümüzün **diğer bölümlerle iletişimi** çok iyidir. |  |  |  |  |  |
| 8 | Birimimizde normal olarak bölümler arası çözümlenebilecek sorunlar **iletişim kopukluğu** nedeni ile daha üst kademelere ulaştırılması söz konusu değildir. |  |  |  |  |  |

**IV.BÖLÜM: BİRİMİMİZDE YÖNETİM ANLAYIŞI**

**Not: Lütfen bu bölümde bir üst yöneticinizi değerlendiriniz.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Yöneticim bizi **eğiterek** bilgi ve becerilerimizi geliştirir. |  |  |  |  |  |
| 2 | Yöneticim **yaptığımız işi** izler, sonucunu değerlendirir ve bizi yönlendirir. |  |  |  |  |  |
| 3 | Yöneticim yaptığım işi **takdir eder ve teşvik ederek** cesaretlendirir. |  |  |  |  |  |
| 4 | Yöneticim **tutum ve davranışları** ile bize örnektir. |  |  |  |  |  |
| 5 | Yöneticim karşılaşılan **sorunlar karşısında** bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer. |  |  |  |  |  |
| 6 | Yöneticimin **beni bir birey olarak önemsediğini** hissediyorum. |  |  |  |  |  |
| 7 | Yöneticim bölümümüzde yapılan **işlerin sonucu ile ilgili tüm** sorumluluğu üstlenir. |  |  |  |  |  |
| 8 | Yöneticim, işleri **ilgili kişilere** verdikten sonra sonucunu izler. |  |  |  |  |  |
| 9 | Yöneticim birimin **başarılarını** bizlerle paylaşır. |  |  |  |  |  |
| 10 | Bölümümüzde **herkesin eşit ağırlıkta çalıştığını** düşünüyorum. |  |  |  |  |  |
| 11 | Yöneticim **beni** çalışma arkadaşlarımın ya da astlarımın yanında **eleştirmekten** kaçınır. |  |  |  |  |  |
| 12 | Yöneticim; **çok iyi özellikleri ve yetenekleri olan** biridir. |  |  |  |  |  |
| 13 | Yöneticim **ayrıntılarla** çok uğraşmaz ve **bütünü** çok kolay görebilir. |  |  |  |  |  |
| 14 | Yöneticim, yaptığım işle ilgili **inisiyatif** kullanabilme ortamı sağlar. |  |  |  |  |  |

**V.BÖLÜM: GELİŞME FIRSATLARI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Birimimizde **adil bir takdir ve ödüllendirme sistemi** vardır. |  |  |  |  |  |
| 2 | Birimimizde çalışanlara **kendi görevleri dışındaki** projelerde de yer verilir. |  |  |  |  |  |
| 3 | Çalışanların Birimimizde **aidiyetlerini ve motivasyonlarını arttırmak için** çalışma ve eğitimler yapılır. |  |  |  |  |  |
| 4 | Birimimizde **takım çalışması becerilerinin geliştirilmesi için** gerekli eğitimler ve teşvikler sağlanır. |  |  |  |  |  |
| 5 | **Çalışanların motivasyonu** için ilerleme olanakları oluşturulur. |  |  |  |  |  |
| 6 | Birimimizdeki **eğitim** çalışmalarından memnunum. |  |  |  |  |  |
| 7 | Birimimizde **terfi için verimlilik, yetenek, işe istekli olma ve başarı esas** alınır. |  |  |  |  |  |
| 8 | Üst yönetimin **kurumun geleceğine il**işkin görüşleri açık ve nettir. |  |  |  |  |  |