**LİDERLİK VE TAAHHÜT**

Kadıköy Halk Eğitimi Merkezi üst yönetimi Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili olarak liderlik ve taahhüdünü aşağıdaki maddeleri dikkate alarak gösterir:

a) Kalite yönetim sisteminin etkinliği için sorumluluk alarak,

b) Kalite yönetim politikasını ve hedeflerini Kalite yönetim sistemi için oluşturarak ve kuruluşun yapısı ve stratejik yönü ile uyumlu olmasını sağlayarak,

c) Kalite yönetim politikasının kuruluş içinde duyurulması, anlaşılması ve uygulanmasını temin ederek,

d) İş süreçlerinin Kalite yönetim sistem gereksinimleri ile entegrasyonunu sağlamak,

e) Süreç yaklaşımı ve risk esaslı düşünmenin teşvikini sağlayarak,

f) Kalite Yönetim Sistemi için gerekli kaynakları sağlayarak,

g) Kurum içerisinde Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uygunluğunun ve etkinliğinin önemini bildirerek,

h) Kalite Yönetim Sisteminin hedeflediği sonuçlara ulaşılmasını sağlayarak,

i) Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğine katkıda bulunacak kişilerin desteklenmesini, yönlendirilmesini ve teşvik edilmesini sağlayarak,

j) Sürekli iyileşme ve gelişimi teşvik ederek, liderlik ve taahhüdünü gösterir.