|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TOPLANTI ADI \ İÇERİK:KADIKÖY HALK EĞİTİMİ MERKEZİ YENİDEN GÖZDEN**  **GEÇİRME (YGG) TOPLANTISI** | | | |
| **TOPLANTI TARİHİ / SAATİ / YERİ** | **18.05.2022** |  | **ÖĞRETMENLER ODASI** |
| **GÜNDEM MADDELERİ** | | | |
| 1. Açılış ve yoklama 2. Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişikliklerin görüşülmesi 3. Aşağıdaki maddeler ve KYS nin performansı ve etkinliğiningörüşülmesi. 4. Müşteri memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimler, 5. Kalite amaçlarına erişme derecesi, 6. Süreç performansı ile ürün ve hizmetlerin uygunluğu, 7. Uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler, 8. İzleme ve ölçme sonuçları, 9. Tetkik sonuçları, 10. Dış tedarikçilerin performansı 11. Kaynakların varlığını görüşülmesi 12. Risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğinin görüşülmesi 13. İyileştirme için fırsatların görüşülmesi 14. Kapanış | | | |
| **GÜNDEM MADDELERİNİN GÖRÜŞÜLMESİ** | | | |
| **1**.Yapılan yoklamada KYS Temsilcisi, KYS Ekibi , KYS Yöneticisi, Okul Aile Birliği Başkanı ve Sevkiyat ve Depo Sorumlusu’nun toplantıya katıldığı görülmüştür. Okul müdürü Hülya Narsap tarafından toplantı başlatılmıştır.  **2.** Kalite yönetim sisteminin performansı ve işleyişi konusunda Kalite Yönetim Temsilcisi Emre Emin Karakoç sistemin kuruluş aşamasından itibaren tüm hizmet alanlar tarafından benimsenmiş olmasının KYS performansını ve etkinliğini olumlu yönde etkilediğini belirtti. Kalite Yönetim sisteminin tüm kurum çalışanlarına duyurulduğunu, ve sistemin okulun tüm süreçlerine uygun şekilde uygulanmaya başlandığını belirtti.  **3**.Kalite yönetim sistemi içerisinde kalite yönetim sisteminin okulun tüm süreçlerini sürekli iyileştirme konusunda sağlam bir temel oluşturulması hedeflenmiştir.  a. KYS Ekibi’nden Oya Bozkuş , TS ISOEN 9001:2015 kapsamında 2021-2022 yılı için belirlenen KYS Hedeflerini açıkladı.  KYS Hedefleri,  **1.**2021-2022 Eğitim öğretim döneminde TS ISOEN 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartlarında başarılı olmak  **2**.Bir önceki eğitim öğretim yılında okulumuzda yürütülmekte olan projelere (Sıfır Atık Projesi, ve KA2 projelerini ) en az 1 projeyle katılmak  **3**. 11.000 olan kursiyer sayımızı pandemi öncesi verilere ulaştırmak (20.000)  **4.** Düzeltici faaliyet çalışmalarına katılımı %5 arttrmak  **5**. Kurum içi etkinliklere katılan katılımcı sayısını bir önceki katılma durumuna göre % 4 arttırmak  **6**. Kurumsal kapasitemizi ( sahada açılan kurslar, dernekler,vakıflar v.s.) %7 oranında arttırmak  **7**. Kurum temizlik memnuniyet oranını %50 arttırılması( özellikle tuvaletler)  **8**. Cam Atölyesinde üretim sonrası malzemelerin değerlendirilip, %15 oranında yeniden üretime kazandırılması  **9**. Teknolojik gelişimleri kullanarak sipariş teslim süresini kısaltmak  **10**. Cam Atölyesinde 1 yıl içinde üretilen ürün miktarını %7 oranında arttırmak  **11**. Kurum kültürünü arttırmak ve süreci daha keyıfli hale getirmek için sene de en az 3 tane kültürel faaliyet ( gezi) düzenlemek  **12**. Kurum internet sitesi trafiğinin % 7 oranında arttırılması  **13**. Sosyal medya hesaplarındaki takipçi sayısını % 10 oranında arttırmak  **14.** Spor turnuvalarındaki başarı oranını % 5 oranında arttırmak  b. KYS amaçlarının izlenmesi ile ilgili Müdür Yardımcısı Cemal Özcan, 2020-2021 hedeflerinin bazılarında yaşanan salgın hastalık dönemi nedeniyle verilerin alınamadığını hedeflerin 2021-2022 yılında aynı şekilde izleneceğini söyledi. Hedef takip formuna işlenen sonuçlar incelenerek hedeflerle ilgili alınacak önlemler görüşüldü.  c.KYS Yöneticisi Hülya Narsap, KYS ye ait süreçlerin okulumuzun eğitim-öğretim amaç ve hedeflerine fiziksel koşullarına uygun olarak hazırlandığını belirtti. Sistemde yer alan süreçlerin okulumuz tarafından verilen hizmete uygun olduğu herhangi bir uygunsuzluğun tespit edilmediğini söyledi.  d.KYS Yöneticisi Hülya Narsap izleme ve ölçme sonuçları ile ilgili hedeflerin hedef takip ve değerlendirme formuna işleneceğini, performans kriterlerinin KYS genel süreç planı doğrultusunda izlenerek sonuçlarının kayıt altına alınacağını belirtti.  e. 12.05.2022 tarihinde gerçekleştirilen iç tetkik sonucunda 1 adet uygunsuzluk tespit edildiği görüşüldü. TS EN ISO 9001 :2015 Kalite Yönetim sistemleri/ şartlar satın Alınmadığı görüldü. İç tetkik sonunda standart satın alındı.  f. Okul müdürü Hülya Narsap tedarikçilerin değerlendirmesinde Tedarikçi Değerlendirme Formlarının kullanılacağını, Sevkiyat ve Depo sorumlusu Saime Şimşek,” tedarikçiler için hazırlanan değerlendirme formunu, halijhazırda bulunan tedarikçilere uygulayacaklarını ve formlarda en yüksek puanı alan tedarikçiyle KYS sistemi kapsamında devam edeceklerini bildirdi.  g. TS ISOEN 9001:2015 kapsamında Kalite Yönetim Anlayışımız çerçevesinde, çalışan memnuniyeti anketi ve Kursiyer anketleri yapılacağı belirtildi.  h.KYS Ekibi Oya Bozkuş, süreci daha iyi planlayabilmek ve iş bölümlerini belirlemek için ilgili kişilere Görev Tebliğleri’nin yapıldığını belirtti.  4. KYS Yöneticisi Hülya Narsap 2021-2022 eğitim öğretim yılı içerisinde salgın hastalık nedeniyle öğrenci sayısının azaldığını belirtti. Okul Aile birliği bağışlarında düşüş olduğunu, bu sebeple temel ihtiyaç olan sıvı sabun, tuvalet kağıdı, havlu kağıtları ve temizlik malzemelerinin alınamadığını belirtti.    5. Risk ve fırsatlar tabloları incelenerek faaliyetlerin etkinliği ile ilgili görüşüldü.KYS ekibi sistem dokümanlarında yapılan değişikliklerin tekrar gözden geçirilerek doküman, prosedür, form ve dosya kontrollerinin yapıldığını, KYS planlamalarının bir sonraki yıl aksaklıklara neden olmadan tekrar yapılacağını belirtti. Sistem ve yapıda herhangi bir değişikliğe gidilmediği tespit edildi.  6.KYS temsilcisi Emre Emin Karakoç hizmet alanlardan gelen tüm dilek istek formlarının ve düzeltici faaliyetlerin gerçekleştirileceğini, bu tür çalışmaların sürekli iyileştirmeye katkı sağlayacağını belirtti.  EYS Yöneticisi Hülya Narsap okulun fiziksel iyileştirilmesi için birçok çalışmanın yapıldığını bundan sonra da bu yönde çalışmaların devam edeceği kararını açıkladı.  7. KYS Temsilcisi Emre Emin Karakoç bir sonraki YGG toplantısının 2022-2023 eğitim öğretim yılı 1. Döneminde gerçekleştirileceğini belirtti. KYS Ekibi Oya Bozkuş çalışmaların aynı titizlikle devam etmesi dileğiyle toplantıyı kapattı. | | | |
| **ALINAN KARARLAR** | | | |
| 1. Tedarikçilerin puanlamasının yapılacağı belirtildi. 2. KYS FR.006 KYS Görev Formları’nın tebliğ edildiği belirtildi 3. Memnuniyet anketlerinin 2022-2023 eğitim öğretim yılınuın 2. Döneminin sonuna kadar yapılıp değerlendirileceği belirtildi. 4. KYS planlamalarının bir sonraki yıl aksaklıklara neden olmadan tekrar yapılmasına karar verildi. 5. Okulun fiziksel iyileştirilmesi için çalışmaların devam etmesine karar verildi. 6. Bir sonraki YGG toplantısının 2022-2023 eğitim öğretim yılı 1. Döneminde gerçekleştirilmesine karar verildi. | | | |